

Tamircim – Kullanıcı Kişisel Verilerinin İşlenmesi ve Korunması Aydınlatma Metni

Tamircim Bilişim Teknoloji Limited Şirketi (Tamircim) olarak, siz İşletme Üye (Tamirci) ve Bireysel Üye (Tamirci Arayan) kullanıcılara ait kişisel verilerin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması (KVKK), ikincil düzenlemeleri ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu Kararlarına uygun olarak işlenmesi ve korunması için azami hassasiyeti göstermekteyiz. Bu aydınlatma metni (Aydınlatma Metni), Tamircim tarafından yönetilen Tamircim mobil uygulaması (Uygulama) aracılığıyla kişisel verilerinizi veri sorumlusu sıfatıyla nasıl işlediğimize dair sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Tamircim, Bireysel Üyelerin kendilerine ait olan ya da herhangi farklı bir araç için bakım, onarım, tamirat, çekici vb. hizmetleri karşılamak amacıyla Android ve iOS tabanlı mobil uygulama üzerinden gerekli teknik yeterliliğe sahip bireysel veya kurumsal olarak bu hizmetleri sağlayanları (İşletme Üyelerini) bulabileceği ve ulaşabileceği bir aracı hizmet sağlayıcısıdır. Uygulamaya üye olarak, kendinize en yakın Tamircileri keşfedebilir, "Bireysel Üye" olarak ilan verebilirsiniz.

Tamircim Hangi Kişisel Verilerinizi İşler?

Size sunduğumuz hizmet kapsamında aşağıda belirtilen kişisel verilerinizi işliyoruz:

Tamirci kullanıcısı olmanız durumunda:

Kimlik Bilgileri	Ad-soyadı, cinsiyet bilgileri, doğum yılı
İletişim Bilgileri	E-posta adresi, Tamircim hesabınıza kayıtlı GSM numarası, şehir, ilan vermeniz halinde paylaştığınız adres bilgileri
İşlem Güvenliği Bilgileri	Cihaz türü, modeli, işletim sistemi, sürümü gibi kullandığınız cihaza ilişkin veriler, kullanıcı işlem kayıtları ve Uygulamaya giriş yapma yöntemi (Google/Facebook/Apple ID aracılığıyla)
Mesleki Deneyim Bilgileri	Çalışma geçmişi, mesleki yetenek ve beceriler (yetkinlik ve süre), sertifika, yabancı dil ve yabancı dil seviyesi bilgileri
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Uygulamaya yüklemeyi tercih etmeniz halinde profil fotoğrafı, video görüntüleri
Lokasyon	Uygulama açılışında ya da cihaz ayarları aracılığıyla izin vermeniz

	halinde bulunduğunuz konum verisi
Müşteri İşlem Bilgileri	Kullanım alışkanlıkları, Log kayıtları Uygulama içerisinde gerçekleştirdiğiniz işlemler gibi Uygulamanın kullanılmasından doğan kişisel veriler, talep, şikâyet, görüş, değerlendirmeler, yorum ve geri bildirimler, iletişim tercihleri
Yetkili Kişi, Kurum ve Sivil Toplum Kuruluşları Tarafından Talep Edilen Bilgiler	Yetkili kişi, kurum ve sivil toplum kuruluşları tarafından talep edilen diğer bilgiler

Tamirci Arayan kullanıcısi olmanız durumunda:

Kimlik Bilgileri	Ad-soyadı, unvan bilgileri, doğum yılı
İletişim Bilgileri	E-posta adresi, Tamircim hesabınıza kayıtlı GSM numarası, ilan verdiğiniz işyeri adresi bilgileri
İşlem Güvenliği Bilgileri	Cihaz türü, modeli, işletim sistemi, sürümü gibi kullandığınız cihaza ilişkin veriler, kullanıcı işlem kayıtları ve Uygulamaya giriş yapma yöntemi (Google/Facebook/Apple ID aracılığıyla)
Görsel ve İşitsel Kayıtlar	Uygulamaya yüklemeyi tercih etmeniz halinde profil fotoğrafı, video görüntüleri
Lokasyon	Uygulama açılışında ya da cihaz ayarları aracılığıyla izin vermeniz halinde bulunduğunuz konum verisi
Müşteri İşlem Bilgileri	Kullanım alışkanlıkları, Log kayıtları, Uygulama içerisinde gerçekleştirdiğiniz işlemler gibi Uygulamanın kullanılmasından doğan kişisel veriler, talep, şikâyet,

	görüş, değerlendirmeler, yorum ve geribildirimler, iletişim tercihleri

Uygulama deneyiminizi iyileştirmek ve Uygulamayı en iyi şekilde kullanmanızı temin etmek amacıyla Uygulamadaki belirli hareketlerinizin kayıt altına alınmasına ve cihaz bilgileriniz ile işlemlerinizin eşleştirilmesine imkân sağlayan tanımlama teknolojilerini kullanıyoruz. [Tanımlama Teknolojileri Hakkında Bilgilendirme](#) metnimizin üzerine tıklayarak tanımlama teknolojilerinin kullanımı ile ilgili bilgilendirmeye ulaşabilirsiniz.

Tamircim Kişisel Verilerinizi Hangi Yöntemlerle, Amaçlarla ve Hangi Hukuki Sebeplere Dayanarak İşler?

Uygulama üzerinden, çağrı merkezi aracılığıyla telefon üzerinden ve bizimle e-posta üzerinden iletişim kurmanız halinde e-posta aracılığıyla tamamen otomatik ve kısmen otomatik yöntemler ile elde ettiğimiz kişisel verilerinizi, KVKK'nın 5. maddesinde belirtilen hukuki sebeplere dayalı olarak işliyoruz.

Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız ve dayandığımız hukuki sebeplere aşağıda yer verdik:

Süreçte İşlenen Kişisel Verileriniz	Kişisel Veri İşleme Süreci	Dayanılan Hukuki Sebepler
Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, görsel ve işitsel kayıtlar, işlem güvenliği bilgileri	Hukuki talep ve başvurularınızın incelenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması; olası hukuki uyumsuzlukların giderilmesi ve bu amaçla yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla bilgi paylaşımında bulunulması.	Kişisel veri işlemenin, kanunlarda açıkça öngörülmesi (KVKK md. 5/2-a)
Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, işlem güvenliği bilgileri	Faaliyetlerimizin mevzuata uygun olarak yürütülmesi ve hukuki yükümlülüklerimiz kapsamında saklanması zorunlu olan verilerin muhafazası.	
Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, görsel ve işitsel kayıtlar, lokasyon, mesleki deneyim ve özgeçmiş ile ilgili diğer bilgiler	Uygulamanın kullanımı için bilgilerinizin doğrulanması, kullanıcı hesabınızın oluşturulması ve hesabınıza giriş imkânı sağlanması; Uygulama üzerinde ilanlarınızın	Kişisel veri işlemenin Tamircim ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-c)

	<p>oluşturulması ve ilanlarınızın diğer kullanıcılar tarafından incelenebilmesi;</p> <p>Beceri, yetenek ve deneyimlerinize uygun fırsatlar hakkında tarafınıza bilgi verilmesi;</p> <p>Tamirci Arayan kullanıcıların aradığı koşullara uygun Tamirci kullanıcılarına ulaşabilmesi;</p> <p>Tamirci ilanlarının uygun özellikleri taşıyan Tamirci Arayan kullanıcılar ile eşleştirilmesi;</p> <p>Görünürlük tercihleriniz doğrultusunda bilgilerinizin ve ilanlarınızın Uygulamadaki diğer kullanıcılar ile paylaşılması;</p>	
<p>Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, görsel ve işitsel kayıtlar, müşteri işlem bilgileri, lokasyon bilgileri, mesajlaşma ve arama bilgileri, özgeçmiş ile ilgili diğer bilgiler</p>	<p>Yetkili kurum veya kuruluşların Tamircim'den talepte bulunması ya da bu kurumlara bildirim yapmamızın hukuken gerekli olduğu durumlardaki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi;</p> <p>Kullanıcı işlem kayıtlarının ilgili mevzuat uyarınca muhafaza edilmesi;</p> <p>Tamircim'in ve kullanıcıların haklarının korunması ve gerektiğinde hukuki süreçlerin yürütülmesi.</p>	<p>Kişisel verilerin hukuki Yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç)</p> <p>Kişisel verilerin bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işlenmesi (KVKK md. 5/2-e)</p>
<p>Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, müşteri işlem bilgileri</p>	<p>Uygulamadaki yenilikler ve değişikliklerle ilgili tarafınıza bildirimler gönderilmesi;</p> <p>Uygulamadaki sorun ve hataların tespit edilerek Uygulama deneyiminin iyileştirilmesi, soru/geribildirim/talep/şikayetlerin alınması ve sonuçlandırılması;</p> <p>Uygulamanın kötüye kullanımının, şüpheli ya da hukuka aykırı işlemlerin tespit edilmesi ve engellenmesi, bilgi ve işlem</p>	<p>Kişisel veri işlemenin meşru Menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f)</p>

	güvenliğinin sağlanması ve geliştirilmesi için analizler, kontrol ve denetim çalışmalarının yürütülmesi; iş faaliyetlerimizin incelenmesi ve denetlenmesi.	
Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, müşteri işlem bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, özgeçmiş ile ilgili diğer bilgiler	Kullanıcı memnuniyeti ölçümleri kapsamında anket ve benzeri beğeni/talep/şikâyet tespit yöntemleri vasıtasıyla kullanıcılar ile iletişime geçilmesi.	
Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, lokasyon, müşteri işlem bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, özgeçmiş ile ilgili diğer bilgiler	Size özel fırsat ve faydaların belirlenmesi, iletişim izni tercihleriniz doğrultusunda tarafınızla kampanya, tanıtım ve fırsatlarımız hakkında iletişim kurulması.	Kişisel verilerinizin işlenmesine açık rıza vermiş olmanız (KVKK md. 5/1)
Görsel ve işitsel kayıtlar, müşteri işlem bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, özgeçmiş ile ilgili diğer bilgiler	Tamircim'e ait veya Tamircim tarafından belirlenen kamuya açık dijital mecralarda (sosyal medya, internet siteleri, mobil uygulamalar, medya ve iletişim platformları vb.) Tamircim tanıtım/reklam/kampanya süreçlerinin yürütülmesi kapsamında kullanıcı görsellerinin yer aldığı içeriklerin yayımlanması.	
Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, işlem güvenliği bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, görsel ve işitsel kayıtlar, müşteri işlem bilgileri, lokasyon bilgileri, mesajlaşma ve arama bilgileri, özgeçmiş ile ilgili diğer bilgiler, yetkili kişi, kurum ve sivil toplum kuruluşları tarafından talep edilen bilgiler	Acil durum ve afet süreçlerinin koordine edilmesi ve yürütülmesi çerçevesinde afet bölgelerine yardım amacıyla Tamircim platformunda gönüllülük esası ile açılan iş ilanlarına yapılan başvuruların sahipleriyle iletişime geçilmesi; başvuruların ve başvurular kapsamında "Afet Yardım Gönüllüsü" formuna girilen bilgilerin yetkili kamu, kurum ve sivil toplum kuruluşları ile paylaşılarak acil durumlara destek sağlanması.	Gönüllülük esasına dayanan ilanlara yaptığınız başvurular çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesine açık rıza vermiş olmanız (KVKK md. 5/1)

Kişisel Verileriniz Hangi Koşullarda Üçüncü Kişilere Aktarılır?

Kişisel verileriniz KVKK'nın 8. ve 9. maddelerine uygun olarak, amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde aşağıdaki hallerde üçüncü kişilere aktarılır:

Aktarılan Kişisel Verileriniz	Aktarım Amacı	Alıcı Grubu	Dayanılan Hukuki Sebepler
Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, görsel ve işitsel kayıtlar, Tamirci Arayan kullanıcılar için mesleki deneyim ve özgeçmiş ile ilgili diğer bilgiler	Görünürlük tercihleriniz doğrultusunda Uygulama üzerinde oluşturduğunuz ilanların diğer kullanıcılar tarafından incelenebilmesi; Aradığınız koşullara uygun Tamircilerin veya ilanınıza uygun Tamirci Arayanların size ulaşması.	Tamirciler, Tamirci Arayan Diğer Kullanıcılar	Kişisel veri işleminin, Tamircim ile aranızdaki sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-c)
Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, görsel ve işitsel kayıtlar, işlem güvenliği bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, mesajlaşma ve arama bilgileri, lokasyon, müşteri işlem bilgileri, özgeçmiş ile ilgili diğer bilgiler	Tamircim'in sunduğu ürün ve hizmetlerle ilgili olarak altyapı ve bilişim hizmeti sağlayanlar dahil tedarikçilerimizden destek alınması, finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin ve iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş ortakları ve tedarikçi ilişkilerimizin yönetilmesi.	Yurt İçi ve Yurt Dışındaki İş Ortaklarımız & Tedarikçilerimiz	Kişisel veri işleminin, Tamircim ile aranızdaki Sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması (KVKK md. 5/2-c) Kişisel veri işleminin meşru menfaatlerimiz için zorunlu olması (KVKK md. 5/2-f)
Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, görsel ve işitsel	Hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,	Yetkili Kişi, Kurum ya da Kuruluşlar	Kişisel veri işleminin, kanunlarda açıkça

kayıtlar, işlem güvenliği bilgileri, mesleki deneyim bilgileri, mesajlaşma ve arama bilgileri, müşteri işlem bilgileri, özgeçmiş ile ilgili bilgiler	bu kapsamda yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuki süreçlerin yürütülmesi, faaliyetlerimizin mevzuata uygun şekilde yürütülmesi.		öngörülmesi (KVKK md. 5/2-a) Kişisel verilerin hukuki yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek için işlenmesi (KVKK md. 5/2-ç)
Kimlik bilgileri, iletişim bilgileri, mesleki Deneyim bilgileri, Lokasyon bilgileri, özgeçmiş ile ilgili diğer bilgiler, yetkili kişi, kurum ve sivil toplum kuruluşları tarafından talep edilen bilgiler	Acil durum ve afet süreçlerinin koordine edilmesi ve Yürütülmesi çerçevesinde afet bölgelerine yardım amacıyla Tamircim platformunda gönüllülük esasına dayanan iş ilanlarına yapılan başvuruların ve başvurular kapsamında "Afet Yardım Gönüllüsü" formuna girilen bilgilerin yetkili kamu, kurum ve sivil toplum kuruluşları ile istenilen periyotlarla paylaşarak acil durumlara destek sağlanması.	Yetkili Kişi, Kurum ve Sivil Toplum Kuruluşları	Gönüllülük esasına dayanan ilanlara yaptığınız başvurular çerçevesinde kişisel verilerinizin işlenmesine açık rıza vermiş olmanız (KVKK md. 5/1)

Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız Nelerdir?

KVKK'nın 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz:

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Kişisel verilerinizin yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı 3. kişileri bilme,

5. Kişisel verileriniz eksik veya yanlış işlenmişse bunların düzeltilmesini isteme,
6. Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Kişisel verilerinizin Kanun'un 7. maddesi kapsamında silinmesi veya yok edilmesi ve kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesine ilişkin taleplerinizin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi nedeniyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Aydınlatma Metni Hakkında

İşbu Aydınlatma Metni, değişen şartlara ve hukuki düzenlemelere uyum sağlamak amacıyla güncellenebilecektir. Şirketimiz tarafından yapılacak güncellemeler Uygulama üzerinden bildirilecektir.

Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınızı Nasıl Kullanabilirsiniz?

KVKK'nın 11. maddesinde düzenlenen haklarınızı kullanmak için taleplerinizi:

Sistemlerimizde kayıtlı e-posta adresinizi kullanarak, info@tamircim.co uzantılı e-posta adresine, Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresiniz aracılığıyla@hs01.kep.tr adresine veya Kimliğinizi tevsik edici belgeleri de ekleyerek yazılı olarak, Meriç Mah. 5745 Sok. No:2/8 D:34 Bornova İZMİR adresine iletmenizi rica ederiz.

Tamircim, KVKK'nın 13. maddesine uygun olarak, başvuru taleplerinizi, talebin niteliğine göre ve en geç **30 (otuz)** gün içinde sonuçlandıracaktır. İşlemin maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarife uygulanacaktır. Talebinizin reddedilmesi halinde, ret nedeni/nedenleri yine en geç **30 (otuz)** gün içinde tarafınıza iletilecektir.

Tamircim Bilişim Teknoloji Limited Şirketi